

Regulamin Klubu PZU Pomoc w Życiu z dnia 1 października 2010r.

1. Definicje i informacje ogólne

Terminy użyte w niniejszym Regulaminie Klubu mają następujące znaczenie:

Aktywacja – przystąpienie do Klubu; Aktywacja odbywa się poprzez wypełnienie i podpisanie Oświadczenia o przystąpieniu do Klubu PZU Pomoc w Życiu i przekazaniu go Upoważnionemu Klubowiczowi do odbioru; podane przez Klubowicza dane zostają zapisane w bazie danych Klubu; Aktywacja jest jednoznaczna z akceptacją Regulaminu Klubu.

Baza marketingowa – baza danych zawierająca: imię nazwisko, adres do korespondencji (adres tylko na terenie Polski), telefon kontaktowy, adres e-mail, oraz inne podane przez daną osobę dane, a także zgodę danej osoby na przetwarzanie jej danych do celów marketingowych przez PZU Pomoc i inne spółki z grupy PZU oraz zgodę na przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną.

Osoby zarejestrowane w bazie marketingowej będą wyposażone w Kartę, ale bez dostępu do zniżek i usług concierge. Osoby te będą otrzymywały m.in. newsletter, oferty handlowe, zgodnie z udzieloną zgodą na przetwarzanie danych do celów marketingowych.

Karta – karta Klubu wydana Klubowiczowi przez Organizatora; Karta posiada indywidualny numer członkowski i uprawnia Klubowicza do korzystania ze wszystkich świadczeń objętych Ofertą.

Klub – program lojalnościowy wdrożony i prowadzony przez Organizatora pod nazwą Klub PZU Pomoc– w Życiu, którego zasady funkcjonowania i uczestnictwa określa Regulamin Klubu.

Klubowicz - osoba, która przystąpiła do Klubu poprzez dokonanie Aktywacji i otrzymała Kartę. Klubowiczem może być osoba, która spełnia warunki uczestnictwa opisane w punkcie 3 Regulaminu.

Materiały Informacyjne – ulotki, broszury, informacje zamieszczone na stronie internetowej Organizatora oraz przesyłane pocztą elektroniczną na adres e-mail Klubowicza, jak również informacje przekazywane w innej formie przez Organizatora Klubowiczom; Materiały Informacyjne mogą, w szczególności, zawierać informacje na temat aktualnej Oferty.

Oferta – wszelkie świadczenia w ramach oferty podstawowej i oferty promocyjnej dostępne wyłącznie dla Klubowiczów, na zasadach i w zakresie określonym Regulaminem Klubu, w tym możliwość przystąpienia przez Klubowicza do Umowy ubezpieczenia.

Organizator - PZU Pomoc Spółka Akcyjna, z siedzibą 00-133 Warszawa, al. Jana Pawła II 24; Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy, KRS 0000326045, NIP 525-244-97-71, REGON 141749332. Spółka należy do Grupy PZU.

OWU – ogólne warunki ubezpieczenia wraz z postanowieniami odmiennymi do ogólnych warunków ubezpieczenia, stanowiące integralną część Umowy ubezpieczenia; OWU określają zakres ubezpieczenia; pełna treść OWU jest dostępna u Upoważnionego Klubowicza i na wniosek zainteresowanej osoby może być jej przekazana przez Upoważnionego Klubowicza.

Partner – podmiot, z którym Organizator zawarł umowę zobowiązującą taki podmiot do udzielania Klubowiczom rabatów i zniżek na towary lub usługi Partnera, nabywane przez Klubowicza zarówno na własny rachunek i we własnym imieniu, jak również na rzecz osób trzecich. Partner nie jest upoważniony do składania w imieniu Organizatora jakichkolwiek zapewnień, oświadczeń lub podejmowania zobowiązań, z wyłączeniem udzielania zniżek i rabatów na towary i usługi oraz dystrybucji Materiałów Informacyjnych.

Upoważniony Klubowicz – osoba będąca Klubowiczem, upoważniona przez Organizatora do wykonywania czynności związanych z obsługą i rozwojem Klubu, w szczególności związanych z przystępowaniem do Klubu, Umowy ubezpieczenia oraz dystrybucją Kart dla nowych Klubowiczów.

Prywatny Asystent Klubowicza (program concierge) – program realizowany przez Organizatora obejmujący: prawo do zamawiania usług concierge, prawo do zamawiania usług fachowców lub uprawnienia do bezpłatnych usług informacyjnych. Aktualny wykaz usług znajduje się na stronie www.pzu.pl/pzupomoc, jak również można ją uzyskać telefonicznie pod numerem PZU Pomoc 801 102 102. Informacje te mogą być przekazywane także w Materiałach Informacyjnych.

Program rabatowy – program realizowany przez Partnerów obejmujący: prawo do nabywania przez Klubowiczów określonych towarów lub usług, których nabycie jest możliwe wyłącznie po okazaniu aktywowanej Karty; lub prawo do uzyskania przez Klubowiczów rabatów lub zniżek na nabycie określonych towarów lub usług po okazaniu aktywowanej Karty; Organizator może rozszerzyć listę towarów i usług objętych Programem rabatowym; Aktualny wykaz Partnerów, ich punktów handlowo-

Regulamin Klubu PZU Pomoc w Życiu z dnia 1 października 2010r.

usługowych oraz rodzaj i wysokość oferowanych przez nich zniżek znajduje się na stronie www.pzu.pl/pzupomoc, jak również można ją uzyskać telefonicznie pod numerem PZU Pomoc 801 102 102. Informacje te mogą być przekazywane także w Materiałach Informacyjnych.

PZU Życie – PZU Życie Spółka Akcyjna z siedzibą 00-133 Warszawa, al. Jana Pawła II 24; Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy, KRS0000030211, NIP 527 – 020 – 60 – 56, REGON 010572705.

Regulamin Klubu - określa zasady działania Klubu PZU Pomoc W Życiu, w tym, w szczególności, określa prawa i obowiązki Organizatora oraz Klubowicza.

Umowa ubezpieczenia - umowa grupowego ubezpieczenia zawarta przez Organizatora z PZU Życie, na rachunek Klubowiczów, którzy przystępują do Umowy ubezpieczenia.

Zakład Pracy – podmiot, na terenie którego funkcjonuje Klub PZU Pomoc w Życiu.

2. Oferta

2.1. Oferta składa się z oferty podstawowej oraz oferty promocyjnej.

2.2. Oferta podstawowa obejmuje:

- uprawnienie do korzystania z Programu rabatowego (bezpłatne)
- uprawnienie do korzystania z Prywatnego Asystenta Klubowicza (programu concierge) (bezpłatne)
- uprawnienie do przystąpienia do Umowy ubezpieczenia (odpłatne).

2.3. Prywatny Asystent Klubowicza polega na bezpłatnym organizowaniu usług concierge i usług fachowców na życzenie Klubowicza. Pokrycie kosztów zorganizowanej przez Organizatora usługi spoczywa na Klubowiczu. Przed wykonaniem każdej usługi Klubowicz otrzymuje informację o jej całkowitym koszcie. Dopiero po akceptacji wysokości kosztów przez Klubowicza, zlecenie usługi jest przekazywane do realizacji. Wykaz świadczeń przysługujących Klubowiczowi w ramach oferty podstawowej znajduje się na stronie www.pzu.pl/pzupomoc, jak również można ją uzyskać telefonicznie pod numerem PZU Pomoc 801 102 102. Informacje o ofercie podstawowej mogą być przekazywane także w Materiałach Informacyjnych.

2.4. Wykaz świadczeń przysługujących Klubowiczowi w ramach oferty podstawowej stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu Klubu.

2.5. Oferta promocyjna obejmuje dodatkowe świadczenia oferowane Klubowiczom ponad zakres świadczeń objętych ofertą podstawową. Informacja o aktualnej ofercie promocyjnej znajduje się na stronie www.pzu.pl/pzupomoc, jak również można ją uzyskać telefonicznie pod numerem PZU Pomoc 801 102 102. Informacje o aktualnej ofercie promocyjnej mogą być przekazywane także w Materiałach Informacyjnych.

3. Warunki uzyskania członkostwa w Klubie

Klubowiczem może zostać wyłącznie osoba fizyczna, która: ukończyła 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych oraz spełnia jeden z następujących warunków :

a) jest pełnoletnim pracownikiem zatrudnionym w Zakładzie Pracy na podstawie umowy o pracę bez względu na rodzaj tej umowy,

lub

b) jest pełnoletnią osobą współpracującą z Zakładem Pracy na podstawie umowy zlecenia, umowy o dzieło lub innej podobnej umowy,

lub

c) jest małżonkiem lub pełnoletnim dzieckiem osób wymienionych w pkt a) i b),

Regulamin Klubu PZU Pomoc w Życiu z dnia 1 października 2010r.

4. Aktywacja

- 4.1. Celem Aktywacji zainteresowana osoba spełniająca warunki uzyskania członkostwa w Klubie, wypełnia i podpisuje Oświadczenie o przystąpieniu do Klubu i przekazuje je Upoważnionemu Klubowiczowi.
- 4.2. Druki oświadczenia o przystąpieniu do Klubu są dostępne u Upoważnionego Klubowicza.
- 4.3. Potwierdzeniem Aktywacji jest Karta, którą Klubowicz otrzyma od Organizatora najpóźniej do końca miesiąca następującego po miesiącu dokonania Aktywacji.

Przystąpienie do Umowy ubezpieczenia jest możliwe wyłącznie podczas Aktywacji. W tym celu przy dokonywaniu Aktywacji osoba zainteresowana składa deklarację przystąpienia do Umowy ubezpieczenia. Przystąpienie do Umowy ubezpieczenia związane jest z opłacaniem składki ubezpieczeniowej. Tym samym Klubowicz zobowiązuje się do złożenia Upoważnionemu Klubowiczowi dokumentu potwierdzającego, że złożył osobiście lub inny Klubowicz złożył stosowny wniosek do Zakładu Pracy o potrącanie ze swojego wynagrodzenia kwoty należnej składki, a Zakład Pracy wyraził na to zgodę – wzór dokumentu stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu Klubu.

- 4.4. Deklaracja przystąpienia do Umowy ubezpieczenia jest dostępna u Upoważnionego Klubowicza.
- 4.5. Klubowicz obowiązany jest do podania prawdziwych i pełnych danych i informacji zarówno w Oświadczeniu o przystąpieniu do Klubu jak i deklaracji przystąpienia do Umowy ubezpieczenia. W przypadku podania danych nieprawdziwych lub niepełnych wszelkie skutki ponosi Klubowicz.

5. Zasady członkostwa w Klubie

- 5.1. Członkostwo w Klubie rozpoczyna się od dnia Aktywacji i trwa 12 miesięcy.
- 5.2. Członkostwo wygasa w momencie złożenia przez Klubowicza oświadczenia o rezygnacji z uczestnictwa w Klubie lub zaprzestania spełniania warunków uczestnictwa w Klubie, określonych w pkt 3; oświadczenie o rezygnacji z uczestnictwa w Klubie Klubowicz może złożyć w każdym czasie, poprzez doręczenie Upoważnionemu Klubowiczowi.
- 5.3. Osoba, której członkostwo w Klubie wygasło traci możliwość korzystania ze świadczeń objętych Ofertą, a Organizator zarejestruje jej dane w Bazie Marketingowej..
- 5.4. Członkostwo w Klubie zostaje przedłużone na okres kolejnych 12 miesięcy, o ile nie później niż na 3 miesiące przed upływem każdego kolejnego 12 miesięcznego okresu członkostwa w Klubie, Organizator nie powiadomi Klubowicza o zakończeniu działania Klubu.
- 5.5. Zakończenie działania Klubu nie powoduje automatycznego zakończenia Umowy ubezpieczenia, a zakończenie członkostwa w Klubie nie powoduje automatycznego wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej w stosunku do poszczególnych ubezpieczonych. Umowa ubezpieczenia i OWU regulują zasady rozwiązania Umowy ubezpieczenia i zasady oraz warunki wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej.

6. Opłata członkowska

Członkostwo w Klubie oraz Karta wydawana osobom dokonującym Aktywacji, są wolne od opłat.

7. Użytkowanie Karty

- 7.1. Klubowicz może korzystać ze świadczeń objętych Ofertą wyłącznie w okresie członkostwa w Klubie.

Regulamin Klubu PZU Pomoc w Życiu z dnia 1 października 2010r.

- 7.2. Warunkiem skorzystania z Oferty jest podanie przez Klubowicza numeru Karty przed dokonaniem zamówienia danej usługi lub towaru, a w przypadku dokonywania zakupu bez uprzedniego zamówienia – przed dokonaniem płatności za dany towar lub usługę. Zasady uzyskiwania przez Klubowicza świadczeń z tytułu Umowy ubezpieczenia określają OWU.
- 7.3. W przypadku, gdy Klubowicz oprócz Karty posiada jeszcze inne karty wydane przez Organizatora i uprawniające do korzystania z przewidzianych dla danej karty świadczeń, Klubowicz przed skorzystaniem ze świadczenia ma obowiązek dokonać wyboru karty, z której będzie korzystał. Tego samego rodzaju świadczenia przysługujące na podstawie wielu kart, w tym w szczególności zniżki i rabaty lub limity określone dla poszczególnych świadczeń nie sumują się.
- 7.4. W celu skorzystania z Oferty w zakresie Prywatnego Asystenta Klubowicza (programu concierge) Klubowicz powinien skontaktować się z PZU Pomoc pod numerem 801 102 102 (opcja: PZU Pomoc) lub (0 22) 2 102 102.
- 7.5. Karta uszkodzona w sposób, który uniemożliwia identyfikację indywidualnego numeru członkowskiego lub nasuwa podejrzenia co do autentyczności Karty, jest nieważna.
- 7.6. W przypadku uszkodzenia lub zagubienia Karty Klubowicz może wystąpić o wydanie nowej Karty.

8. Obsługa Klubowiczów

- 8.1. Dla obsługi Klubowiczów Organizator uruchomił infolinię PZU Pomoc 801 102 102, dostępną całodobowo przez wszystkie dni w roku. Numer infolinii jest dostępny z telefonów komórkowych. Dla dzwoniących z zagranicy Organizator uruchomił numer +48 22 566 55 55.
- 8.2. Osoba, której dane są zarejestrowane w Bazie Marketingowej może odwołać swoją zgodę na przetwarzanie danych do celów marketingowych w dowolnym momencie pod numerem PZU Pomoc 801 102 102 lub wysyłając e-mail na adres: biuro@pzupomoc.pl. Dane takiej osoby zostaną usunięte z Bazy marketingowej.
- 8.3. W przypadku uszkodzenia, zagubienia lub kradzieży Karty, Klubowicz powinien niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Organizatora pod numerem PZU Pomoc 801 102 102 lub wysyłając e-mail na adres: karta-reklamacje@pzupomoc.pl. W takim przypadku, Organizator prześle nową Kartę na wskazany przez Klubowicza adres na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- 8.4. Reklamacje co do niezgodności funkcjonowania Klubu z niniejszym Regulaminem Klubu lub OWU Klubowicze mogą zgłaszać pod numerem PZU Pomoc 801 102 102, wysyłając e-mail na adres karta-reklamacje@pzupomoc.pl lub pisemnie na adres Organizatora.

9. Postanowienia końcowe

- 9.1. Klubowicz może wyrazić zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Organizatora i Partnerów w celach marketingowych oraz na otrzymywanie informacji handlowych od Organizatora za pośrednictwem SMS lub poczty elektronicznej. Zgoda zostaje udzielona podczas Aktywacji.
- 9.2. Administratorem danych osobowych Klubowicza lub osoby zarejestrowanej w Bazie Marketingowej jest Organizator. Klubowicz ma prawo dostępu do swoich danych oraz ich poprawiania. Osoba zarejestrowana w Bazie Marketingowej ma prawo dostępu do swoich danych oraz ich poprawiania, a także żądanie zaprzestania przetwarzania danych.
- 9.3. Niniejszy Regulamin Klubu wchodzi w życie z dniem 1 października 2010 roku.